

Mediators nya kundportal

Alla medlemmar och hyresgäster i föreningen kan logga in i Mediators ny kundportal.

I portalen hittar du:

- Uppgifter om dina avier och betalningar
- Information om din lägenhet
- Dokument som styrelsen gett er tillgång till, exempelvis er årsredovisning
- Annan information från styrelsen

Kom i kontakt med styrelsen eller Mediator enklare via portalen:

Du kan skapa ett ärende i portalen om du har en fråga. Antingen till Mediator eller till styrelsen, beroende på vad din fråga gäller.

Hur du hittar och loggar in i portalen:

Inloggning sker genom att gå in på www.mediator.se. Välj därifrån "Inloggning" och sedan "Kundportal".

Du loggar in med mobilt Bank-ID.

Styrelsen ber er logga in och registrera era kontaktuppgifter som telefonnummer och mejladress. Det gör att styrelsen har en kontaktlista till alla vid behov.